



Stichting Peuterspeelzalen
Gemeente Eemmond

Jaarverslag klachten 2014

Februari 2015
Z. Kamerman
Coördinator



Stichting Peuterspeelzalen
Gemeente Eemsmond

Klachtenregeling SPGE

Wanneer u een klacht heeft, kunt u terecht bij de leidster, de coördinator of het bestuur. De coördinator is bereikbaar op telefoonnummer 0595-432603. U kunt ook mailen naar coordinator@peuterspeelzaleneemsmond.nl. Een mail voor het bestuur kan naar bestuur@peuterspeelzaleneemsmond.nl.

U kunt ook met uw klacht terecht bij de stichting Klachten Kinderopvang. De SPGE is daarbij aangesloten. Op elke peuterspeelzaal liggen folders waarin staat beschreven hoe u een klacht bij de SKK kunt indienen. De contactgegevens zijn:

Klachtencommissie Kinderopvang
Postbus 21
3738 ZL Maartensdijk
Tel. 0900 040 0034
info@klachtkinderopvang.nl
www.klachtkinderopvang.nl

Op de site van de SPGE staat een link naar de folder van de SKK, met informatie over het indienen van een klacht.

Wijze van onder de aandacht brengen van de klachtenregeling

Ouders/verzorgers worden door middel van ons informatieboekje op de hoogte gebracht van de klachtenregeling. Op de website van de stichting staat bovenstaande tekst vermeld onder het kopje Algemeen, Klachten.



Stichting Peuterspeelzalen
Gemeente Eemsmond

Registratie van klachten.

Van iedere klacht wordt op het kantoor een registratie gemaakt.

Overzicht klachten 2014

Wij zijn blij u te kunnen melden dat noch bij de coördinator noch bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang over het jaar 2014 aangaande onze organisatie klachten zijn binnengekomen.

Op onze website vind u een kopie van de klachtenvrijbrief over het verslagjaar 2014.