



Stichting Peuterspeelzalen  
Gemeente Eemmond

## Jaarverslag klachten 2016

Februari 2017  
Z. Kamerman  
Coördinator



Stichting Peuterspeelzalen  
Gemeente Eemsmond

## Algemeen

Personeel en ouders worden op onderstaande manieren geïnformeerd over de mogelijkheid een klacht in te dienen. De SPGE is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## Klachtenregeling SPGE 2016

Wanneer u een klacht heeft, kunt u terecht bij de leidster, de coördinator of het bestuur. De coördinator is bereikbaar op telefoonnummer 0595-432603. U kunt ook mailen naar [coordinator@peuterspeelzaleneemsmond.nl](mailto:coordinator@peuterspeelzaleneemsmond.nl). Een mail voor het bestuur kan naar [bestuur@peuterspeelzaleneemsmond.nl](mailto:bestuur@peuterspeelzaleneemsmond.nl).

U kunt ook met uw klacht terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De SPGE is daarbij aangesloten. Op elke peuterspeelzaal vindt u informatie hoe u een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen in kunt indienen. De contactgegevens zijn:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen  
Postbus 90600  
2509 LP DEN HAAG  
Tel. 0900-1877  
[info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Op de site van de SPGE staat een link naar website van de Geschillencommissie, met informatie over het indienen van een klacht.

## Wijze van onder de aandacht brengen van de klachtenregeling

Ouders/verzorgers worden door middel van ons informatieboekje op de hoogte gebracht van de klachtenregeling. Op de website van de stichting staat bovenstaande tekst vermeld onder het kopje Algemeen, Klachten.



Stichting Peuterspeelzalen  
Gemeente Eemsmond

## Registratie van klachten.

Van iedere klacht wordt op het kantoor een registratie gemaakt.

## Overzicht klachten 2016

Bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen zijn over het jaar 2016 aangaande onze organisatie geen klachten zijn binnengekomen.

Op onze website vindt u een kopie van klachtenvrijbrief en een certificaat van de Geschillencommissie over het verslagjaar 2016.

Ontvangen klacht door het bestuur van de SPGE.

Soort klacht:

Organisatorisch 1

Deze klacht is door het bestuur afgehandeld.

Ontvangen klachten door de coördinator.

Soort klacht:

Organisatorisch 1

Veiligheid 1

Hygiëne 1

Deze klachten zijn door de coördinator afgehandeld.