



Veiligheids- en Gezondheidsbeleid Kinderopvang Locatie 4 min Zandeweer

Versie december 2019.3



Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
2	Missie, visie en doel	4
3	Grote risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	8
5	Risico-inventarisatie	9
6	Thema's uitgelicht	12
6.1	Pedagogisch Beleid	12
6.2	Grensoverschrijdend gedrag	12
6.3	Vierogenprincipe	12
6.4	Achterwachting	12
7	EHBO regeling	14
8	Beleidscyclus	15
9	Communicatie en afstemming intern en extern	16
10	Klachten	17

1

Inleiding

Voor u ligt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van KindH (voorheen Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Eemsmond). Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Op iedere locatie ligt dit beleid ter inzage. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is besproken in een bestuursvergadering en bijgewerkt in oktober 2019. Om dit beleidsplan actueel te houden worden veiligheid en gezondheid steeds geagendeerd op het leidstersoverleg¹, dat 5 keer per jaar plaatsvindt. Ervaringen van de leidsters en ook de RI&E's en de uitkomsten daarvan dienen als input voor dit beleidsplan.

Het beleidsplan is in oktober 2019 voorgelegd aan de Centrale Oudercommissie.

De coördinator is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg² een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Centraal staat in de bespreking of deze manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Zo blijven we continu in gesprek over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Jaarlijks voeren we een RI&E uit. De risico's staan beschreven in dit beleidsplan.

¹ Leidstersoverleg is overleg met de betaalde krachten binnen KindH (stichtingsbreed)

² Teamoverleg is overleg binnen een team op een locatie inclusief vrijwilligsters en stagiaires

2

Missie, visie en doel

De missie van KindH is:

Ieder kind heeft recht om te leren, op zich optimaal te ontwikkelen, om volwaardig mee te doen en samen op te groeien. Inclusiviteit betekent voor ons dat kinderen die (soms tijdelijk) wat meer zorg nodig hebben en kinderen met een (levenslange)beperking moeten kunnen meedoen in de samenleving.

In dit veiligheids- en gezondheidsbeleid gaan we nader in op veiligheid en gezondheid.

Wij willen kinderen ontvangen in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:

Om ieder kind de juiste plek te geven werken wij samen met alle partijen in de omgeving om dit te bereiken. Niemand kan dit alleen: een goede samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang, ouders en jeugdzorg is nodig.

Wat willen we bereiken met het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

We willen graag een beleid creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met andere betrokkenen.

Het is belangrijk dat we elkaar aanspreken op veiligheids- en gezondheidsthema's. Dit alles met het doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de risico-inventarisatie die op de locaties is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte, bijvoorbeeld van een speeltoestel

Genomen maatregelen zijn: kinderen tot 7 jaar spelen altijd onder toezicht van de leidsters op de speeltoestellen. Binnen kan dat bijvoorbeeld een kinderkuisje met glijbaantje zijn. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de kinderen over het gebruik van het toestel. Buitenspeeltoestellen worden jaarlijks gekeurd en er wordt rekening gehouden met veilige valruimte. Ook buiten wordt er onder toezicht gespeeld.

- Verstikking.

Genomen maatregelen zijn: Het aanwezige speelgoed en de aanwezige materialen zijn geschikt de leeftijd van de kinderen. Verstikking door koordjes of draadjes: er wordt alleen onder toezicht met koordjes of draadjes gespeeld. Er wordt (fruit) gegeten op de speelzaal onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker is in het bezit van een kinder- EHBO certificaat.

- Vergiftiging.

Genomen maatregelen zijn: er zijn geen giftige stoffen aanwezig in de speelruimte. Schoonmaakmiddelen en eventuele medicijnen zijn buiten bereik van de kinderen opgeborgen. Er zijn geen giftige planten in de ruimtes en geen giftige struiken op en rond het speelplein.

- Verbranding.

Genomen maatregelen zijn: De lage wasbakken hebben alleen koud water of handwarm water. Hoge aanrechtjes met een warmwaterkraan worden alleen onder toezicht gebruikt. Kinderen hebben geen toegang tot lucifers of aanstekers. Theewater staat op veilige hoogte. Alleen met een verjaardag kan heel even een verjaardagskaarsje worden aangestoken dat de jarige vervolgens direct weer uit mag blazen.

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO diploma

- Verdrinking.

Genomen maatregelen zijn: de speelplaatsen zijn omheind. Kinderen tot en met 8 jaar gaan alleen onder toezicht van het terrein.

- Brand en ontruiming

Op de locatie zijn blusmiddelen aanwezig. De pedagogisch medewerkers hebben allen een BHV diploma. Minimaal 1x per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Er is een evacuatiekoord aanwezig en er zijn evacuatiehesjes voor de pedagogisch medewerkers.

Sociale veiligheid

In ons pedagogisch beleidsplan schrijven we over de sociale en emotionele veiligheid. We willen dat de kinderen zich veilig voelen. Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht.

- Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht

- Vermissing:

Genomen maatregelen zijn: De kinderen t/m 6 jaar spelen in de ruimte onder toezicht en verlaten de ruimte alleen na toestemming (bv om naar het toilet te gaan). Er is zicht op de toiletruimtes.

De kinderen spelen onder toezicht van de pedagogisch medewerker(s) buiten. Het plein is omheind, de pedagogisch medewerkers controleren of de hekken gesloten zijn als kinderen van 2 tot 6 jaar buiten spelen. Kinderen worden gehaald en gebracht door de ouders/verzorgers of pedagogisch medewerkers.

Als iemand anders een kind komt halen dient dit van te voren te worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker die op dat moment werkzaam is op de groep.

Gezondheid

Kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog in ontwikkeling. Via andere kinderen en bijvoorbeeld door het gezamenlijk gebruik van materialen en toiletten komen ze vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers waartegen ze nog geen weerstand hebben opgebouwd.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat in een omgeving van drie of meer kinderen het aantal infecties verdubbelt. Omdat een kind infecties al kan verspreiden in de fase waarin het kind zelf nog niet ziek is, zijn goede hygiëne en een gezond binnenmilieu noodzakelijk.

Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij niet alleen om een schone leefomgeving en een goede persoonlijke hygiëne, maar ook om het voorkomen van risicovol gedrag. Wij besteden bij onze stichting extra aandacht aan hygiëne. Wij houden onze protocollen actueel volgens de richtlijnen van het RIVM. Zoals bijvoorbeeld tijdens de Corona uitbraak in 2020.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Infectie via water (legionella)

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

Zie voor de invulling van het gezondheidsbeleid de “werkinstructie hygiëne beleid” in de bijlage.

4

Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar overbescherming doet de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Maar het krijgen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Kinderen leren door ervaring en zullen een volgende keer voorzichtiger zijn, het risico beter in kunnen schatten en er rekening mee houden. De ervaring van het krijgen van een bult of schaafwondje draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen. Daarom aanvaarden wij op onze opvang risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren de pedagogisch medewerkers de kinderen hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en materialen, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Zie ook het hygiëne-protocol.

5

Risico-inventarisatie

Wij voeren op alle locaties jaarlijks de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uit. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht.

Op basis van de Risico-Inventarisatie wordt een plan van aanpak voor iedere locatie gemaakt. De te nemen maatregelen worden met de coördinator besproken. De administratief medewerker controleert of de maatregelen op het afgesproken tijdstip zijn uitgevoerd. De uitkomsten van de Risico Inventarisatie kunnen aanleiding zijn om dit Veiligheids- en gezondheidsbeleid aan te passen.

Op donderdag 7 feb. 2019 is er op Kinderopvang locatie 4 min een risico-inventarisatie gedaan.

Risico	Actie
Kind krijgt een ongeval of letsel in het speellokaal	Pedagogisch medewerkers houden zich aan : regels gymlokaal miv 27-11-2017
Kind bevindt zich in een te vochtige ruimte	Hygrometer in alle ruimtes controleren miv 7-2-2019
Kind bezeert zich aan verwarming in kring-ruimte	Toezicht houden bij in en uitloop 1 -3-2019
Kind komt in contact met elektriciteit in kringruimte	Stopcontacten afdekken met afdekplaatjes miv 1-3-2019
Kind valt door glas deur kringruimte	Toezicht houden bij in en uitloop miv 1-3-2019
Kind krijgt vingers tussen klapdeuren	Nooit zonder toezicht bij de klapdeuren spelen miv 1-3-2019
Kind speelt in een stoffige kringruimte	Ruimte schoonmaken voor 1-3-2019
Kind bevindt zich in te warme kringruimte	Zorgen dat het dakraam open kan miv 1-3-2019

Op donderdag 20 juni 2019 is er op Kinderopvang locatie 4 min een risico-inventarisatie gedaan in verband het met in gebruik nemen van een andere groepsruimte.

Op 16 januari 2020 is er een risico-inventarisatie gedaan in verband met het in gebruik nemen van een rust-ruimte en het overgaan naar ruimere openingstijden voor de peuters en buitenschoolse opvang.

Risico	Actie
Kind krijgt vingers tussen de deur groepsruimte	Vingersafe aanbrengen voor september 2019
Kind bezeert zich aan de verwarming	Verwarming afschermen voor september 2019
Kind steekt voorwerp in stopcontact	Stopcontacten voorzien van afdekplaatjes voor september 2019
Kind raakt verstrikt in snoeren	Kabels digibord wegwerken achter het bord, uit het zicht van de kinderen voor september 2019
Kind verblijft in een stoffige, niet frisse ruimte	Ruimte een grote schoonmaakbeurt geven voor september 2019

Kind kan bij gebruikte luiers	Controleren of de luiерemmer goed afgesloten kan worden voor september 2019
Kind kan worden gezien door medegebruikers gebouw tijdens verschonen	Aankleedtafel verplaatsen naar de groepsruimte en zo neerzetten dat kinderen niet vanuit de rest van het gebouw zijn te zien tijdens het verschonen. Voor september 2019
Kind bezeert zich aan verwarming in rust-ruimte	Toezicht houden bij in en uitloop 1 -3-2019
Kind komt in contact met elektriciteit in rust-ruimte	Stopcontacten afdekken met afdekplaatjes miv 1-3-2019
Kind valt door glas deur rust-ruimte	Toezicht houden bij in en uitloop miv 1-3-2019
Kind krijgt vingers tussen klapdeuren	Nooit zonder toezicht bij de klapdeuren spelen miv 1-3-2019
Kind slaapt in een stoffige rust-ruimte	Ruimte schoonmaken voor 1-3-2019 Meenemen met wekelijkse schoonmaak miv 1-3-2019
Kind bevindt zich in te warme,vochtige rust-ruimte	Zorgen dat het dakraam open kan miv 1-3-2019. Ventileren voor en na het rusten.
Kind kan bij materialen die niet veilig zijn voor de leeftijd in de rust-ruimte	Voordat het kind gaat rusten 'gevaarlijke' materialen opruimen/wegzetten. M.i.v. 1-1-2020
Kind rust zonder toezicht	Babyfoon aanschaffen voor 1-2-2020

REGELS GYMLOKAAL:

We maken gebruik van het gymlokaal. Om daar te spelen hebben we de volgende afspraken gemaakt:

- Alle deuren die direct aan het gymlokaal zitten (kleedkamers en richting school) zijn tijdens het beweegmoment dicht.
- De klapdeur en haldeur staan tijdens het beweegmoment open i.v.m. snelle doorgang tijdens eventuele calamiteiten.
- De kinderen mogen enkel onder begeleiding achter het gordijn komen waar de gymtoestellen staan (bijvoorbeeld tijdens het opruimen.)
- De kinderen mogen alleen in het wandrek klimmen wanneer deze klaarstaat voor gebruik EN er een leidster/ vrijwilligster bij staat.
- De kinderen mogen enkel op de banken staan/ lopen wanneer dit voor een gymactiviteit is OF wanneer er een leidster/ vrijwilligster bijstaat (bijvoorbeeld om naar buiten te kijken als de grasmaaier het gras maait).
- Op donderdag liggen er 2 matten in de hoek bij het raam waarop duplo/ olifantjes/ nopper o.i.d. komt te liggen om mee te spelen. Dit speelgoed blijft tijdens het spel op de mat. De peuters mogen het niet meenemen door het hele lokaal.
- Wanneer er speelgoed op de matten ligt wordt er in het lokaal niet met ballen gespeeld.
- Wanneer de glijbaan gebruikt wordt moet er aan beide zijden een mat komen te liggen (rood-blauwe peutermatten).
- Tijdens het beweegdiploma wordt er maximaal 1 gymactiviteit neergezet waarbij begeleiding nodig is. Zo heeft de vrijwilligster de handen vrij om eventueel met peuters naar de wc te gaan.

BELANGRIJK:

- In de gymzaal worden, in verband met schoonmaakwerkzaamheden, in de hoek alle banken opgestapeld. Voordat de groep om 8:15 uur begint deze al van elkaar afhalen in verband met het gevaar dat deze om kunnen vallen.
- Neem de telefoon en de groepsmap mee het gymlokaal in i.v.m. mogelijke calamiteiten en bereikbaarheid.
- Direct naast de kleedkamer staat een kast van school/ peuterspeelzaal. Hierop en hierin zit ook nog materiaal wat je kan gebruiken. Alleen de leidster/ vrijwilligster mag spullen uit de kast halen.

6

Thema's uitgelicht

6.1 Pedagogisch Beleid

Een van de opvoedingsdoelen van de KindH is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid. Een kind dat zich veilig voelt in zijn omgeving kan zich ontspannen en kan zichzelf zijn. Een kind voelt zich goed en heeft energie en de drang om te leren en zich te ontwikkelen. De kinderopvang zorgt voor een warme en vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerker en de peuters. Er zijn vaste medewerkers en er is een vaste kern van kinderen in de groep. We zorgen voor vaste basisgroepen. Zie document Pedagogisch Beleid

6.2 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het leidstersoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Met stagiaires en vrijwilligers wordt het onderwerp: grensoverschrijdend gedrag, regelmatig besproken in een teamoverleg.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Pedagogisch medewerkers weten hoe er gehandeld moet worden als een er (lijfelijk) conflict is tussen kinderen.
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt gehanteerd als er een vermoeden van kindermishandeling is.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.3 Vierogenprincipe

De kinderopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien kan worden door een andere volwassene.

Op de groepen met nul tot vier jarigen zijn medewerkers vrijwel nooit alleen op de groep, maar werken altijd samen met een collega, stagiaire of vrijwilliger. De peuterspeelzalen zijn vrijwel allemaal gehuisvest in een basisschool. De lokalen hebben veel glas, er kan altijd iemand meekijken. Er is zicht op de peutertoiletjes. Hiermee is het 4 – ogenprincipe op alle locaties gewaarborgd.

6.4

Achterwachtregeling

De pedagogisch medewerker is vrijwel nooit alleen op de groep, ze werkt samen met een collega en/of een vrijwilliger. De pedagogisch medewerkers van de BSO staan soms wel alleen op een groep.

Er zijn bijna altijd meerdere mensen in het gebouw aanwezig omdat we in een school of in een gebouw waar andere kinderopvang werkzaam is gehuisvest zijn. Bij calamiteiten zullen deze mensen eerst benaderd worden om hulp te bieden.

Er is een achterwachtregeling voor de momenten dat de pedagogisch medewerkers als enige volwassene in een gebouw verblijven.

In geval van nood kan er contact op worden genomen met de coördinator of de administratie van KindH. Zij zorgen indien nodig voor vervanging van de pedagogisch medewerker of een vrijwilliger.

7

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor kinderEHBO en BHV noodzakelijk is. Er is daarom te allen tijde een medewerker op de locatie met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Daarnaast is er ook altijd een BHV-er op de locatie of gedurende de openingstijden van de peuterspeelzaal en BSO.

Aan de pedagogisch medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een geldig certificaat wordt zo spoedig mogelijk na indiensttreding een cursus aangeboden.

De volgende medewerkers hebben reeds een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Naam	Datum certificaat behaald:
Susan Haaksma	02-07-2018
Lianne Luteijn	02-07-2018
Jolanda Hemmes	02-07-2018
Iris Kremer	02-07-2018
Marjan Veldman	02-07-2018
Trea Westerloo	02-07-2018
Irina Stiekema	02-07-2018
Alida Ritzema	02-07-2018
Annemiek Hoffman	02-07-2018
Monique Brontsema	02-07-2018
Ruth Kamstra	02-07-2018
Miriam Oude Lansink	24-03-2018
Petra vd Beek	08-03-2019
Nicole Bronts	08-03-2019
Jantje Boer	04-05-2019
Marianne Bosma	17-07-2018
Annelies de Vries	14-02-2018
Daniëlle Meijer	27-09-2018

8

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus start in de periode oktober-november met de jaarlijkse risico-inventarisatie. De pedagogisch medewerkers of coördinator doen de risico-inventarisatie op de locatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een plan van aanpak met maatregelen gemaakt om eventuele onaanvaardbare risico's weg te nemen. De voortgang van het plan van aanpak wordt geëvalueerd door de coördinator met de desbetreffende medewerkers. Zie risico-inventarisatie en plan van aanpak per locatie.

Veiligheid en gezondheid zijn een vast agendapunt op de agenda van het leidersoverleg, dat 5 keer per jaar plaatsvindt. Als de risico-inventarisaties zijn afgerond en de plannen van aanpak zijn gemaakt bespreken we deze in januari-februari op het gezamenlijke overleg. Ook dit veiligheids- en gezondheidsbeleid maakt deel uit van deze bespreking. Zo nodig wordt het beleid aangepast.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij en zich verantwoordelijk voelen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aanpassingen van het beleid zullen altijd in samenspraak met de pedagogisch medewerkers tot stand komen. Wanneer een nieuwe medewerker, stagiaires of vrijwilligster op een locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers, stagiaires en vrijwilligsters worden zich hierdoor steeds opnieuw bewust van de veiligheid en gezondheid thema's en kunnen elkaar ook dit gebied feedback geven.

Tijdens het intake gesprek wijzen we ouders op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag voor meerdere ouders van belang is, worden alle ouders via de mail of nieuwsbrief geïnformeerd.

10 Klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. De klachtenregeling staat op onze website www.kindh.nl. Op deze website wordt jaarlijks een klachtenjaarslag gepubliceerd.