



# **Veiligheids- en Gezondheidsbeleid Kinderopvang Locatie Lutje Grut Usquert**

Versie maart 2020.01



## Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
2	<b>Missie, visie en doel</b>	<b>4</b>
3	<b>Grote risico's</b>	<b>5</b>
4	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>8</b>
5	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>9</b>
6	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>11</b>
6.1	Pedagogisch Beleid	11
6.2	Grensoverschrijdend gedrag	11
6.3	Vierogenprincipe	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
6.4	Achterwachting	12
7	<b>EHBO regeling</b>	<b>13</b>
8	<b>Beleidscyclus</b>	<b>14</b>
9	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>15</b>
10	<b>Klachten</b>	<b>16</b>

# 1

## Inleiding

Voor u ligt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van KindH (voorheen Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Eemsmond). Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Op iedere locatie ligt dit beleid ter inzage. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is besproken in een bestuursvergadering. Om dit beleidsplan actueel te houden worden veiligheid en gezondheid steeds geagendeerd op het leidstersoverleg<sup>1</sup>, dat 5 keer per jaar plaatsvindt. Ervaringen van de pedagogisch medewerkers en ook de RI&E's en de uitkomsten daarvan dienen als input voor dit beleidsplan.

Het beleidsplan is voorgelegd aan de Centrale Oudercommissie en wordt geplaatst op de website: [www.kindh.nl](http://www.kindh.nl)

De coördinator is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg<sup>2</sup> een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Centraal staat in de bespreking op deze manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Zo blijven we continu in gesprek over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Jaarlijks voeren we een risicoinventarisatie uit. Waarvan de risico's worden vermeld in dit beleidsplan

---

<sup>1</sup> Leidstersoverleg is overleg met de betaalde krachten binnen KindH (stichtingsbreed)

<sup>2</sup> Teamoverleg is overleg binnen een team op een locatie inclusief vrijwilligsters en stagiaires

# 2

## Missie, visie en doel

### **De missie van de KindHis:**

**Ieder kind heeft recht om te leren, op zich optimaal te ontwikkelen, om volwaardig mee te doen en samen op te groeien. Inclusiviteit betekent voor ons dat kinderen die (soms tijdelijk) wat meer zorg nodig hebben en kinderen met een (levenslange)bepmerking moeten kunnen meedoen in de samenleving.**

### **In dit veiligheids- en gezondheidsbeleid gaan we nader in op veiligheid en gezondheid.**

Wij willen kinderen ontvangen in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### **Visie:**

Om ieder kind de juiste plek te geven werken wij samen met alle partijen in de omgeving om dit te bereiken. Niemand kan dit alleen: een goede samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang, ouders en jeugdzorg is nodig.

### **Wat willen we bereiken met het veiligheids- en gezondheidsbeleid.**

We willen graag een beleid creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met andere betrokkenen.

Het is belangrijk dat we elkaar aanspreken op veiligheids- en gezondheidsthema's. Dit alles met het doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de risico-inventarisatie die op de locaties is uitgevoerd.

### Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte, bijvoorbeeld van een speeltoestel

Genomen maatregelen zijn: kinderen tot 7 jaar spelen altijd onder toezicht van de leidsters op de speeltoestellen. Binnen kan dat bijvoorbeeld een kinderkuisje met glijbaantje zijn. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de kinderen over het gebruik van het toestel. Buitenspeeltoestellen worden jaarlijks gekeurd en er wordt rekening gehouden met veilige valruimte. Ook buiten wordt er onder toezicht gespeeld.

- Verstikking.

Genomen maatregelen zijn: Het aanwezige speelgoed en de aanwezige materialen zijn geschikt de leeftijd van de kinderen. Verstikking door koordjes of draadjes: er wordt alleen onder toezicht met koordjes of draadjes gespeeld. Er wordt (fruit) gegeten op de speelzaal onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker is in het bezit van een kinder- EHBO certificaat.

- Vergiftiging.

Genomen maatregelen zijn: er zijn geen giftige stoffen aanwezig in de speelruimte. Schoonmaakmiddelen en eventuele medicijnen zijn buiten bereik van de kinderen opgeborgen. Er zijn geen giftige planten in de ruimtes en geen giftige struiken op en rond het speelplein.

- Verbranding.

Genomen maatregelen zijn: De lage wasbakken hebben alleen koud water of handwarm water. Hoge aanrechtjes met een warmwaterkraan worden alleen onder toezicht gebruikt. Kinderen hebben geen toegang tot lucifers of aanstekers. Theewater staat op veilige hoogte. Alleen met een verjaardag kan heel even een verjaardagskaarsje worden aangestoken dat de jarige vervolgens direct weer uit mag blazen.

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO diploma

- Verdrinking.

Genomen maatregelen zijn: de speelplaatsen zijn omheind. Kinderen tot en met 8 jaar gaan alleen onder toezicht van het terrein.

- Brand en ontruiming

Op de locatie zijn blusmiddelen aanwezig. De pedagogisch medewerkers hebben allen een BHV diploma. Minimaal 1x per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Er is een evacuatiekoord aanwezig en er zijn evacuatiehesjes voor de pedagogisch medewerkers.

### **Sociale veiligheid**

In ons pedagogisch beleidsplan schrijven we over de sociale en emotionele veiligheid. We willen dat de kinderen zich veilig voelen. Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht.

- Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht

- Vermissing:

Genomen maatregelen zijn: De kinderen t/m 6 jaar spelen in de ruimte onder toezicht en verlaten de ruimte alleen na toestemming (bv om naar het toilet te gaan). Er is zicht op de toiletruimtes.

De kinderen spelen onder toezicht van de pedagogisch medewerker(s) buiten. Het plein is omheind, de pedagogisch medewerkers controleren of de hekken gesloten zijn als kinderen van 2 tot 6 jaar buiten spelen. Kinderen worden gehaald en gebracht door de ouders/verzorgers of pedagogisch medewerkers.

Als iemand anders een kind komt halen dient dit van te voren te worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker die op dat moment werkzaam is op de groep.

### **Gezondheid**

Kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog in ontwikkeling. Via andere kinderen en bijvoorbeeld door het gezamenlijk gebruik van materialen en toiletten komen ze vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers waartegen ze nog geen weerstand hebben opgebouwd.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat in een omgeving van drie of meer kinderen het aantal infecties verdubbelt. Omdat een kind infecties al kan verspreiden in de fase waarin het kind zelf nog niet ziek is, zijn goede hygiëne en een gezond binnenmilieu noodzakelijk.

Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij niet alleen om een schone leefomgeving en een goede persoonlijke hygiëne, maar ook om het voorkomen van risicovol gedrag. Wij besteden bij onze stichting extra aandacht aan hygiëne. Wij houden onze protocollen actueel volgens de richtlijnen van het RIVM. Zoals bijvoorbeeld tijdens de Corona uitbraak in 2020.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Infectie via water (legionella)

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

Zie voor de invulling van het gezondheidsbeleid de bijlage “werkinstructie hygiëne”.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar overbescherming doet de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Maar het krijgen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Kinderen leren door ervaring en zullen een volgende keer voorzichtiger zijn, het risico beter in kunnen schatten en er rekening mee houden. De ervaring van het krijgen van een bult of schaafwondje draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen. Daarom aanvaarden wij op onze opvang risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren de pedagogisch medewerkers de kinderen hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en materialen, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Zie ook de "werkinstructie hygiëne".



# 5

## Risico-inventarisatie

Wij voeren op alle locaties jaarlijks de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uit. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht.

Op basis van de Risico-Inventarisatie wordt een plan van aanpak voor iedere locatie gemaakt. De te nemen maatregelen worden met de coördinator besproken. De administratief medewerker controleert of de maatregelen op het afgesproken tijdstip zijn uitgevoerd. De uitkomsten van de Risico Inventarisatie kunnen aanleiding zijn om dit Veiligheids- en gezondheidsbeleid aan te passen.

**Op donderdag 18 april 2019 is er op Kinderopvang locatie Lutje Grut een risico-inventarisatie gedaan.**

Risico	Actie
Kind bevindt zich in een te vochtige ruimte	Hygrometer in de ruimte controleren m.i.v 18-4-2019
Personen zijn niet in de toiletruimte te zien vanuit het lokaal	Deur open laten staan als er een kind met volwassene in de toiletruimte is m.i.v. 18-4-2019
Kind brand zich in het speellokaal tegen een radiator	De temperatuur van de radiator controleren voor gebruik lokaal miv 18-4-2019
Kind bevindt zich in een te warme ruimte	Roosters en ramen open zetten indien de temperatuur in het lokaal of speellokaal boven de 20 graden komt m.i.v 18-4-2019
Kind krijgt vinger tussen de voordeur	Ouders waarschuwen om alert te zijn miv 18 april 2019
Kind komt in contact met ziektekiemen door knuffels poppenkleertjes en ander textiel	Knuffels en textiel wordt 4 keer per jaar gewassen m.i.v 18-4-2019
Kind gaat van het plein tijdens het buitenspelen	Toezicht houden tijdens het buiten spelen , hekken sluiten m.i.v. 18-4-2019

**Op donderdag 5 maart 2020 is er op Kinderopvang locatie Lutje Grut een risico-inventarisatie gedaan.**

Risico	Actie
Kind bevindt zich in een te vochtige ruimte	Hygrometer in de ruimte regelmatig controleren. Bij te hoge stand extra ventileren
Kind brand zich in het speellokaal tegen een radiator	De temperatuur van de radiator controleren voor gebruik lokaal, geen speelhoek voor de verwarming. Verwarming zoveel mogelijk afschermen.

Kind bevindt zich in een te warme ruimte	Roosters en ramen open zetten indien de temperatuur in het lokaal of speellokaal boven de 20 graden komt. Screens naar beneden doen. Ventileren en luchten als de buitentemperatuur lager is dan de binnen temperatuur. Thermometer aanschaffen en checken hoe hoog de temperatuur in het lokaal oploopt. Mocht dit boven de 27 graden komend dan extra maatregelen treffen.
Kind krijgt vinger tussen de voordeur	Ouders waarschuwen om alert te zijn en toezicht houden
Kind komt in contact met ziektekiemen door knuffels poppenkleertjes en ander textiel	Knuffels en textiel 4 keer per jaar wassen
Kind gaat van het plein tijdens het buitenspelen	Toezicht houden tijdens het buiten spelen , hekken sluiten Indien er 1 medewerker aanwezig is kan er niet worden buiten gespeeld omdat het toezicht dan ontoereikend is, op momenten dat er een kind naar het toilet oid moet.

# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1 Pedagogisch Beleid

Een van de opvoedingsdoelen van KindH is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid. Een kind dat zich veilig voelt in zijn omgeving kan zich ontspannen en kan zichzelf zijn. Een kind voelt zich goed en heeft energie en de drang om te leren en zich te ontwikkelen. De kinderopvang zorgt voor een warme en vertrouwde relatie tussen de leidster en kinderen. Er zijn vaste leidsters en er is een vaste kern van kinderen in de groep. Op de kinderopvang zorgen we voor vaste basisgroepen. Zie document Pedagogisch Beleid

### 6.2 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het leidstersoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Met stagiaires en vrijwilligers wordt het onderwerp: grensoverschrijdend gedrag, regelmatig besproken in een teamoverleg.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Pedagogisch medewerkers weten hoe er gehandeld moet worden als een er (lijfelijk) conflict is tussen kinderen.
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt gehanteerd als er een vermoeden van kindermishandeling is.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 6.3 Vierogenprincipe

De kinderopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien kan worden door een andere volwassene.

Op de peutergroepen zijn onze medewerkers vrijwel nooit alleen op de groep, maar werken samen met een collega, stagiair of een vrijwilliger. De kinderopvang is gehuisvest in een basisschool. De lokalen hebben veel glas, er kan altijd iemand meekijken. Er is zicht op de toiletjes. Hiermee is het 4 – ogenprincipe gewaarborgd.

#### **6.4 Achterwachtregeling**

De pedagogisch medewerker is vrijwel nooit alleen op de groep, ze werkt samen met een collega, stagiair en/of een vrijwilliger (bij groepen met maximaal 8 peuters). Er zijn bijna altijd meerdere mensen in het gebouw aanwezig omdat we in een school of in een gebouw waar meerdere activiteiten zijn, gehuisvest zijn. Bij calamiteiten zullen deze mensen eerst benaderd worden om hulp te bieden.

In geval van nood kan er altijd contact op worden genomen met de coördinator of de administratie van KindH. Zij zorgen indien nodig voor vervanging van de pedagogisch medewerker of een vrijwilliger.

# 7

## EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor kinderEHBO en BHV noodzakelijk is. Er is daarom te allen tijde een medewerker op de locatie met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Daarnaast is er ook altijd een BHV-er op de locatie of gedurende de openingstijden van de peuterspeelzaal en BSO.

Aan de pedagogisch medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een geldig certificaat wordt zo spoedig mogelijk na indiensttreding een cursus aangeboden.

De volgende medewerkers hebben reeds een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

<b>Naam</b>	<b>Datum certificaat behaald:</b>
Susan Haaksma	02-07-2018
Lianne Luteijn	02-07-2018
Jolanda Hemmes	02-07-2018
Iris Kremer	02-07-2018
Marjan Veldman	02-07-2018
Trea Westerloo	02-07-2018
Irina Stiekema	02-07-2018
Alida Ritzema	02-07-2018
Annemiek Hoffman	02-07-2018
Monique Brontsema	02-07-2018
Ruth Kamstra	02-07-2018
Lia Smit	02-07-2018
Miriam Oude Lansink	24-03-2018
Petra vd Beek	08-03-2019
Nicole Bronts	08-03-2019
Jantje Boer	04-05-2019
Marianne Bosma	17-07-2018

# 8

## Beleidscyclus

Onze beleidscyclus start in de periode oktober-november met de jaarlijkse risico-inventarisatie. De pedagogisch medewerkers of coördinator doen de risico-inventarisatie op de locatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een plan van aanpak met maatregelen gemaakt om eventuele onaanvaardbare risico's weg te nemen. De voortgang van het plan van aanpak wordt geëvalueerd door de coördinator met de desbetreffende medewerkers. Zie risico-inventarisatie en plan van aanpak per locatie.

Veiligheid en gezondheid zijn een vast agendapunt op de agenda van het leidersoverleg, dat 5 keer per jaar plaatsvindt. Als de risico-inventarisaties zijn afgerond en de plannen van aanpak zijn gemaakt bespreken we deze in januari-februari op het gezamenlijke overleg. Ook dit veiligheids- en gezondheidsbeleid maakt deel uit van deze bespreking. Zo nodig wordt het beleid aangepast.

# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij en zich verantwoordelijk voelen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aanpassingen van het beleid zullen altijd in samenspraak met de pedagogisch medewerkers tot stand komen. Wanneer een nieuwe medewerker, stagiaires of vrijwilligster op een locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers, stagiaires en vrijwilligsters worden zich hierdoor steeds opnieuw bewust van de veiligheid en gezondheid thema's en kunnen elkaar ook dit gebied feedback geven.

Tijdens het intake gesprek wijzen we ouders op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag voor meerdere ouders van belang is, worden alle ouders via de mail of nieuwsbrief geïnformeerd.

# 10 Klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. De klachtenregeling staat op onze website [www.kindh.nl](http://www.kindh.nl). Op deze website wordt jaarlijks een klachtenjaarslag gepubliceerd.