



Medewerkers van kinderopvangorganisaties en gastouderbureaus krijgen diverse vragen van ouders. Soms ook over de kinderopvangtoeslag en het doorgeven van wijzigingen. Hieronder vind je veelgestelde vragen van ouders. Deze antwoorden kun je gebruiken om ouders op weg te helpen. Voor meer informatie kun je ouders doorverwijzen naar [toeslagen.nl/kinderopvangtoeslag](https://toeslagen.nl/kinderopvangtoeslag).

## Veelgestelde vragen over de kinderopvangtoeslag en het doorgeven van wijzigingen

### Algemeen

#### 1. Wat gebeurt er als ik geen wijzigingen doorgeef via Mijn toeslagen op toeslagen.nl of via de app Kinderopvangtoeslag?

De toeslag die u krijgt is een voorschot. Dat betekent dat het bedrag dat u krijgt gebaseerd is op een schatting van hoe uw situatie er dat jaar uitziet. Als er gedurende het jaar iets verandert in uw situatie, zoals in uw inkomen of in het aantal opvanguren, en u deze veranderingen niet meteen doorgeeft aan Belastingdienst/Toeslagen, wordt pas later duidelijk dat uw werkelijke situatie anders was dan van tevoren geschat. U hebt dan misschien meer of minder toeslag gekregen dan waar u recht op hebt. Hebt u te veel toeslag gekregen? Dan moet u het bedrag dat u te veel kreeg terugbetalen. Hebt u te weinig toeslag gekregen? Dan krijgt u dit bedrag alsnog van Belastingdienst/Toeslagen.

#### 2. Ik heb kinderopvangtoeslag aangevraagd en ik heb hulp nodig bij het doorgeven van wijzigingen. Kan iemand mij daar bij helpen?

Op [toeslagen.nl/kinderopvangtoeslag](https://toeslagen.nl/kinderopvangtoeslag) vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. Hebt u aanvullende vragen? Dan kunt u gratis bellen met de BelastingTelefoon via 0800 – 0543. Ook kunt u terecht bij Toeslagenservicepunten. Kijk [hier](#) welke er bij u in de buurt zijn.

**Tip** Wordt u geholpen met uw belastingzaken? Geef uw DigiD-inloggegevens nooit aan iemand anders.

### Veranderingen in werk, studie of een traject naar werk of inburgering

#### 3. Ik ontvang kinderopvangtoeslag, maar ik ben werkloos geworden. Moet ik de kinderopvang direct opzeggen en de kinderopvangtoeslag stopzetten?

U hoeft uw kind(eren) niet meteen van de opvang te halen als u werkloos bent geworden, want u hebt na het verliezen van uw baan nog drie maanden recht op kinderopvangtoeslag. Hiermee hebt u de tijd om een nieuwe baan te vinden zonder dat u uw plek bij de opvang kwijt bent. Geef wel meteen door dat u werkloos bent. Dat doet u via [Mijn toeslagen](#) op [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl).

Wilt u weten wat u moet doen als de drie maanden voorbij zijn en u nog geen nieuwe baan hebt? Lees [hier](#) meer.

#### 4. Ik heb mijn opleiding, traject naar werk of inburgeringscursus afgerond of ben gestopt. Moet ik de kinderopvang dan meteen opzeggen en de kinderopvangtoeslag stopzetten?

Gaat u daarna niet meteen aan het werk? Dan hebt u geen recht meer op kinderopvangtoeslag. Maar misschien hebt u nog wel even tijd om uit te vinden wat u wilt gaan doen. U mag nog tot het einde van het jaar de opvanguren opmaken die u over hebt.

##### Wat u moet doen:

1. Geef via [Mijn toeslagen](#) door dat u geen opleiding, traject naar werk of inburgeringscursus meer volgt. En pas eventueel uw inkomen aan.
2. Maak niet-gebruikte opvanguren op. Voor iedere maand die u studeerde of een traject naar werk of een inburgeringscursus volgde, kunt u per kind maximaal 230 opvanguren kinderopvangtoeslag krijgen. Hebt u minder uren gebruikt? De uren die u over hebt, mag u nog tot het einde van het jaar opmaken.
3. Zijn alle opvanguren op? Dan moet u zelf uw kinderopvangtoeslag stopzetten via [Mijn toeslagen](#).

Wilt u weten of u niet-gebruikte opvanguren hebt? Lees [hier](#) meer.

## Veranderingen in opvanguren

#### 5. Ik neem elke maand een ander aantal opvanguren af. Hoe zorg ik voor de juiste hoogte van de kinderopvangtoeslag?

Maakt u gebruik van flexibele opvang? Vul dan een gemiddelde (op basis van zoveel mogelijk maanden) voor de opvanguren per maand in via [Mijn toeslagen](#) op [toeslagen.nl](#) of via de app [Kinderopvangtoeslag](#). En zet voor ieder kwartaal een reminder in uw agenda om te checken of uw gegevens nog kloppen. Bent u een ondernemer? Gebruik dan bijvoorbeeld de deadline voor de kwartaal btw-aangifte als reminder voor uzelf om óók uw gegevens voor de kinderopvangtoeslag te checken en te wijzigen.



Wilt u voorkomen dat u kinderopvangtoeslag moet terugbetalen? Schat uw inkomen wat hoger in. Want voor toeslagen geldt: hoe hoger uw inkomen, hoe lager de toeslag.

#### 6. De opvanguren van mijn kind(eren) veranderen tijdelijk. Moet ik dat doorgeven aan Belastingdienst/Toeslagen?

Is het verschil in opvanguren groot of voor langer dan 3 weken? Bijvoorbeeld wanneer u tijdelijk extra opvanguren voor uw kind(eren) nodig hebt dan u eerder met de opvang hebt afgesproken? Geef uw wijziging dan door via [Mijn toeslagen](#) op [toeslagen.nl](#) of via de app. U kunt dan een einddatum opgeven voor de gewijzigde gegevens. Na deze einddatum zet Belastingdienst/Toeslagen de oude uren weer terug. Weet u nog geen einddatum? Dan geeft u zelf door wanneer er opnieuw iets verandert.

Neemt u in de (zomer)vakantie tijdelijk meer of minder opvanguren af? Dan kan het zijn dat hiermee al rekening is gehouden in uw contract met de kinderopvang. Bekijk hiervoor uw contract of vraag het na bij uw kinderopvang.

Lees [hier](#) meer over wijzigingen in opvanguren.

#### 7. De opvang van mijn kinderen stopt voor een paar weken of maanden. Moet ik dat doorgeven aan Belastingdienst/Toeslagen?

U hoeft uw kinderopvangtoeslaaanvraag niet stop te zetten. In plaats daarvan zet u uw opvanguren op 0 uur via [Mijn toeslagen](#) op [toeslagen.nl](#) of via de app [Kinderopvangtoeslag](#). U kunt ook een einddatum opgeven voor de gewijzigde gegevens. Dan zet Belastingdienst/Toeslagen daarna de oude opvanguren weer terug. Vult u geen einddatum in? Dan moet u zelf doorgeven wanneer de opvang weer start.

## Veranderingen in soort opvang

### 8. Mijn kind wordt binnenkort vier en gaat meteen naar de basisschool. Heeft dit invloed op mijn kinderopvangtoeslag?

Zodra uw kind 4 jaar is en naar de basisschool en BSO gaat, krijgt u een nieuw opvangcontract. Uw kind kan alleen nog buitenschoolse opvang krijgen en geen dagopvang meer. Geef de gegevens uit het nieuwe contract van uw kinderopvangorganisatie of gastouderbureau door via [Mijn toeslagen](#) op toeslagen.nl of via de app Kinderopvangtoeslag. Doe dit ook als uw kind bij dezelfde opvang of bij dezelfde gastouder van de dagopvang naar de BSO gaat, want ook dan moet u nieuwe opvanggegevens invullen.

**Tip** Als uw kind naar de basisschool gaat, hebt u misschien minder opvanguren nodig. U hebt dan ook minder opvangkosten. Bent u benieuwd hoeveel toeslag u krijgt als uw kind naar de BSO gaat? Maak een proefberekening en u weet het.

Meer informatie over wijzigingen als uw kind vier wordt, vindt u [hier](#).

### 9. Mijn kind wordt binnenkort vier en gaat niet meteen naar de basisschool. Heeft dit invloed op mijn kinderopvangtoeslag?

Het kan zijn dat uw kind 4 wordt maar niet meteen naar de basisschool gaat. Bijvoorbeeld omdat er nog een vakantie tussen zit. In dat geval kan uw kind de hele zomervakantie nog naar het kinderdagverblijf. En hoeft u nog niks door te geven. Uw kind kan ook nog naar de dagopvang als hij bijvoorbeeld al 1 dag in de week naar de basisschool gaat om te wennen. Zodra uw kind wél naar de BSO gaat, moet u dat doorgeven via [Mijn toeslagen](#) op toeslagen.nl of via de app Kinderopvangtoeslag. Meer informatie over wijzigingen als uw kind vier wordt, vindt u [hier](#).

## Uit elkaar

### 10. Mijn partner en ik gaan uit elkaar. Heeft dit invloed op mijn kinderopvangtoeslag?

Als u en uw partner uit elkaar gaan, verandert er veel in uw situatie (huishouden, gezamenlijk inkomen, uren opvang, verdeling uren kind). Deze veranderingen hebben invloed op de kinderopvangtoeslag. Daarom is het belangrijk wijzigingen door te geven vanaf het moment dat u en uw partner afspraken maken over de nieuwe situatie en dat in gang zetten. Zet u de scheiding in gang? Dan geeft u dat ook door via [Mijn toeslagen](#) op toeslagen.nl. Kiezen u en uw ex-partner voor co-ouderschap, dan geeft u dat door. Op basis van uw nieuwe persoonlijke situatie wordt berekend waar u als ouder recht op hebt.

Check voor meer informatie: [wij gaan uit elkaar](#) en [ik word co-ouder](#).

**Tip** Doe de [Scheiden-checklist](#). Dan ziet u direct wat u in uw situatie allemaal moet regelen.

## App Kinderopvangtoeslag

### 11. Hoe installeer ik de app Kinderopvangtoeslag?

Let op: u kunt de app alleen gebruiken als u kinderopvangtoeslag ontvangt.

1. Download de app via de [Appstore](#) of de [Google Play store](#).
2. Open de app op uw telefoon.
3. De eerste keer dat u de app opent, moet u een code instellen om uw app te beveiligen. Deze pincode kunt u zelf kiezen en gebruikt u de volgende keer om de app te openen.

4. Nadat u uw pincode hebt ingevuld, wordt u gevraagd in te loggen met uw DigiD.  
Vul uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in. Dit hoeft alleen bij het eerste gebruik.
5. Vervolgens wordt u gevraagd of u meldingen wilt instellen. Klik op 'instellen' en dan op 'sta toe'. Dan ontvangt u bijvoorbeeld een melding op uw scherm als u een bericht van Belastingdienst/Toeslagen ontvangt in de app.
6. De app is nu klaar voor gebruik.

Door meteen wijzigingen door te geven in uw situatie, ontvangt u iedere maand de toeslag waar u recht op hebt. Niet te veel en niet te weinig.

## Delen van gegevens en privacy

### 12. Waarom vraagt Belastingdienst/Toeslagen maandelijks mijn gegevens via mijn kinderopvangorganisatie op?

Als ouder bent u zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw gegevens in Mijn toeslagen. In de praktijk blijkt dat ouders wijzigingen niet (tijdig) doorgeven, waardoor zij te veel of te weinig toeslag ontvangen. Belastingdienst/Toeslagen wil ouders helpen om wijzigingen in hun situatie, zoals in het aantal opvanguren, tijdig door te geven. Dan ontvangen zij de toeslag waar ze recht op hebben. Niet te veel en niet te weinig. De gegevens van de kinderopvangorganisatie maken een extra check mogelijk zonder u als ouder onnodig te belasten met informatievragen. Als blijkt dat het werkelijke aantal opvanguren mogelijk afwijkt van het door u opgegeven aantal in de toeslagaanvraag, stuurt Belastingdienst/Toeslagen u een bericht met het verzoek uw gegevens te checken en zo nodig te wijzigen. Hierdoor wordt de kans verkleind dat u te veel of te weinig toeslag ontvangt.

### 13. Mag mijn kinderopvangorganisatie zomaar mijn gegevens delen?

In de praktijk blijkt dat ouders wijzigingen niet (tijdig) doorgeven, waardoor zij te veel of te weinig toeslag ontvangen. De Regeling Wet kinderopvang stelt dat de administratie van een kindercentrum of gastouderbureau zodanig is ingericht dat op verzoek van Belastingdienst/Toeslagen tijdig gegevens kunnen worden verstrekt die voor de hoogte van de kinderopvangtoeslag van belang zijn. Belastingdienst/Toeslagen heeft op grond van de Awir en het Uitvoeringsbesluit Awir de bevoegdheid deze gegevens op te vragen.

Als blijkt dat het werkelijke aantal opvanguren mogelijk afwijkt van het door u opgegeven aantal in de toeslagaanvraag, stuurt Belastingdienst/Toeslagen u een bericht met het verzoek uw gegevens te checken en zo nodig te wijzigen. Hierdoor wordt de kans verkleind dat u te veel of te weinig toeslag ontvangt.

### 14. Hoe is mijn privacy beschermd bij Belastingdienst/Toeslagen?

Belastingdienst/Toeslagen gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Belastingdienst/Toeslagen gebruikt persoonsgegevens alleen voor uitvoering van wettelijke taken en voor doelen die daaruit direct voortvloeien. In dit geval gebruikt Belastingdienst/Toeslagen de gegevens alleen om u te informeren als bijvoorbeeld uw werkelijke opvanguren mogelijk afwijken van de door u opgegeven opvanguren. Als blijkt dat het werkelijke aantal opvanguren mogelijk afwijkt van het door u opgegeven aantal in de toeslagaanvraag, stuurt Belastingdienst/Toeslagen u een bericht met het verzoek uw gegevens te checken en zo nodig te wijzigen. Hierdoor wordt de kans verkleind dat u te veel of te weinig toeslag ontvangt. Lees [hier](#) meer over privacy.