Veiligheids- en Gezondheidsbeleid Kinderopvang Locatie ’t Speulhoukje Uithuizermeeden

Versie 2021.01 maart 2021

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	**Inleiding**	**3**
2	**Missie, visie en doel**	**4**
3	**Grote risico's**	**5**
4	**Omgang met kleine risico's**	**8**
5	**Risico-inventarisatie**	**9**
6	**Thema's uitgelicht**	**10**
6.1	Pedagogisch Beleid	10
6.2	Grensoverschrijdend gedrag	10
6.3	Vierogenprincipe	10
6.4	Achterwachtregeling	11
6.5	Opvang 2-12 jaar	11
7	**EHBO regeling**	**12**
8	**Beleidscyclus**	**13**
9	**Communicatie en afstemming intern en extern**	**14**
10	**Klachten**	**15**

1 Inleiding

Voor u ligt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van KindH locatie ’t Speulhoukje Uithuizermeeden Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Het doel van het veiligheidsbeleid is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico’s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico’s. Dit beleidsplan is besproken in een bestuursvergadering. Om dit beleidsplan actueel te houden worden veiligheid en gezondheid steeds geagendeerd op het personeelsoverleg[1], dat 5 keer per jaar plaatsvindt. Ervaringen van de pedagogisch medewerkers en ook de RI&E’s en de uitkomsten daarvan dienen als input voor dit beleidsplan.
Het beleidsplan is voorgelegd aan de Centrale Oudercommissie en wordt geplaatst op de website: www.kindh.nl

De coördinator is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg[2] een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Centraal staat in de bespreking of deze manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving Zo blijven we continu in gesprek over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.
Jaarlijks voeren we een risico-inventarisatie uit. Waarvan de risico’s en maatregelen worden vermeld in dit beleidsplan

[1] Personeelsoverleg is overleg met de pedagogisch medewerkers binnen KindH (stichtingsbreed)

[2] Teamoverleg is overleg binnen een team op een locatie inclusief vrijwilligsters en stagiaires

2 Missie, visie en doel

De missie van de KindH is:
Ieder kind heeft recht om te leren, op zich optimaal te ontwikkelen, om volwaardig mee te doen en samen op te groeien. Inclusiviteit betekent voor ons dat kinderen die (soms tijdelijk) wat meer zorg nodig hebben en kinderen met een (levenslange)beperking moeten kunnen meedoen in de samenleving.

In dit veiligheids- en gezondheidsbeleid gaan we nader in op veiligheid en gezondheid.

Wij willen kinderen ontvangen in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:
- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:
Om ieder kind de juiste plek te geven werken wij samen met alle partijen in de omgeving om dit te bereiken. Niemand kan dit alleen: een goede samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang, ouders en jeugdzorg is nodig.

Wat willen we bereiken met het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
We willen graag een beleid creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:
1) het bewustzijn van mogelijke risico's
2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met andere betrokkenen.

Het is belangrijk dat we elkaar aanspreken op veiligheids- en gezondheidsthema's. Dit alles met het doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de risico-inventarisatie die op de locaties is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid
Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte, bijvoorbeeld van een speeltoestel

Genomen maatregelen zijn: kinderen tot 7 jaar spelen altijd onder toezicht van de leidsters op de speeltoestellen. Binnen kan dat bijvoorbeeld een kinderhuisje met glijbaantje zijn. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de kinderen over het gebruik van het toestel. Buitenspeeltoestellen worden jaarlijks gekeurd en er wordt rekening gehouden met veilige valruimte. Ook buiten wordt er onder toezicht gespeeld.

- Verstikking.

Genomen maatregelen zijn: Het aanwezige speelgoed en de aanwezige materialen zijn geschikt de leeftijd van de kinderen. Verstikking door koordjes of draadjes: er wordt alleen onder toezicht met koordjes of draadjes gespeeld. Er wordt (fruit) gegeten op de speelzaal onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker is in het bezit van een kinder- EHBO certificaat.

- Vergiftiging.

Genomen maatregelen zijn: er zijn geen giftige stoffen aanwezig in de speelruimte. Schoonmaakmiddelen en eventuele medicijnen zijn buiten bereik van de kinderen opgeborgen. Er zijn geen giftige planten in de ruimtes en geen giftige struiken op en rond het speelplein.

- Verbranding.

Genomen maatregelen zijn: De lage wasbakken hebben alleen koud water of handwarm water. Hoge aanrechtjes met een warmwaterkraan worden alleen onder toezicht gebruikt. Kinderen hebben geen toegang tot lucifers of aanstekers. Theewater staat op veilige hoogte. Alleen met een verjaardag kan heel even een verjaardagskaarsje worden aangestoken dat de jarige vervolgens direct weer uit mag blazen.
De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO diploma

- Verdrinking.

Genomen maatregelen zijn: de speelplaatsen zijn omheind. Kinderen tot en met 8 jaar gaan alleen onder toezicht van het terrein.

- Brand en ontruiming

Op de locatie zijn blusmiddelen aanwezig. De pedagogisch medewerkers hebben allen een BHV diploma. Minimaal 1x per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Er is een evacuatiekoord aanwezig en er zijn evacuatiehesjes voor de pedagogisch medewerkers.

Sociale veiligheid
In ons pedagogisch beleidsplan schrijven we over de sociale en emotionele veiligheid. We willen dat de kinderen zich veilig voelen. Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:
- Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht.
- Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht
- Vermissing:

Genomen maatregelen zijn: De kinderen t/m 6 jaar spelen in de ruimte onder toezicht en verlaten de ruimte alleen na toestemming (bv om naar het toilet te gaan). Er is zicht op de toiletruimtes.
De kinderen spelen onder toezicht van de pedagogisch medewerker(s) buiten. Het plein is omheind, de pedagogisch medewerkers controleren of de hekken gesloten zijn als kinderen van 2 tot 6 jaar buiten spelen. Kinderen worden gehaald en gebracht door de ouders/verzorgers of pedagogisch medewerkers.
Als iemand anders een kind komt halen dient dit van te voren te worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker die op dat moment werkzaam is op de groep.

Gezondheid
Kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog in ontwikkeling. Via andere kinderen en bijvoorbeeld door het gezamenlijk gebruik van materialen en toiletten komen ze vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers waartegen ze nog geen weerstand hebben opgebouwd.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat in een omgeving van drie of meer kinderen het aantal infecties verdubbelt. Omdat een kind infecties al kan verspreiden in de fase waarin het kind zelf nog niet ziek is, zijn goede hygiëne en een gezond binnenmilieu noodzakelijk.

Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij niet alleen om een schone leefomgeving en een goede persoonlijke hygiëne, maar ook om het voorkomen van risicovol gedrag. Wij besteden bij onze stichting extra aandacht aan hygiëne. Wij houden onze protocollen actueel volgens de richtlijnen van het RIVM. Zoals bijvoorbeeld tijdens de Corona uitbraak in 2020/2021.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
Voedselinfectie of voedselvergiftiging
Infectie via water (legionella)
Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:
Verspreiding via de lucht:
- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:
- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

Via voedsel en water:
- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):
- goede schoonmaak

Zie voor de invulling van het gezondheidsbeleid de bijlage: Werkinstructie hygiëne

Hitteprotocol

- Zet zo min mogelijk lampen of apparaten aan.
- Plaats zonwering voor de ramen waar de zon op staat en doe deze omlaag voordat de zon naar binnen schijnt.
- Zet ramen en deuren wijder open wanneer dit verkoelend is. Doe ze echter nooit dicht bij warmte, ventileren blijft noodzakelijk
- Ventileer ‘s nachts zoveel mogelijk extra, zodra het buiten koeler is dan binnen.
- Gebruik een ventilator in de ruimtes als het warmer wordt dan 25°C.
- Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12.00 en 15.00 uur). Zorg voor schaduw op de speelplaats.
- Doe geen spelletjes waarvan kinderen het te warm krijgen.
- Laat kinderen en beroepskrachten voldoende water drinken

Nationaal hitteplan: Voorkom gezondheidsproblemen door warm weer Weet wat u moet doen als het warm wordt!
Drink water, thee of koffie. Ook als u geen dorst heeft, want ouderen hebben minder dorstgevoel. Matig het gebruik van alcohol.
Drink voldoende Tip: Zorg dat u altijd een flesje water bij de hand hebt, zeker als u naar buiten gaat of met de auto op pad gaat.
Blijf in de schaduw en beperk lichamelijke inspanning in de middag (tussen 12:00 en 18:00 uur). Houd uzelf koel Tip: Maak gebruik van de koelere ochtend en avond voor uw boodschappen of wandeling. Neem een verkoelend (voeten)bad of een douche.
Houd de zon en warmte zoveel mogelijk buiten uw woning, bijvoorbeeld met zonwering, ventilator of airconditioning.
Houd uw woning koel Tip: Zorg voor extra koele frisse lucht door het openen van ramen en/of deuren op tijdstippen dat het buiten is afgekoeld. Let bij warm weer extra op mensen in uw omgeving die misschien uw hulp kunnen gebruiken. Zorg voor elkaar Tip: Ga een keer extra langs of bel ze op en vraag wat u kunt doen.

4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar overbescherming doet de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Maar het krijgen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Kinderen leren door ervaring en zullen een volgende keer voorzichtiger zijn, het risico beter in kunnen schatten en er rekening mee houden. De ervaring van het krijgen van een bult of schaafwondje draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen.
Daarom aanvaarden wij op onze opvang risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren de pedagogisch medewerkers de kinderen hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en materialen, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.
De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Zie ook de: werkinstructie hygiëne.

5 Risico-inventarisatie

Wij voeren op alle locaties jaarlijks de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uit. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht.

Op basis van de Risico-Inventarisatie wordt een plan van aanpak voor iedere locatie gemaakt. De te nemen maatregelen worden met de coördinator besproken.
De administratief medewerker controleert of de maatregelen op het afgesproken tijdstip zijn uitgevoerd. De uitkomsten van de Risico Inventarisatie kunnen aanleiding zijn om dit Veiligheids- en gezondheidsbeleid aan te passen.

Op 12 maart 2021 is er op de locatie van KindH 't Speulhoukje Uithuizermeeden een risico-inventarisatie gedaan.

Plan van aanpak **Met ingang van 12 maart 2021**

Risico module 'verzorgen'	**Actie/Maatregelen**
Risico module 'veilig ontdekken'	Actie/Maatregelen
Kind raakt gewond	Een eigen EHBO koffer aanschaffen voor de BSO. Tot zolang de koffer uit de peuterruimte gebruiken.
Risico module 'veilig gebouw'	Actie/Maatregelen
Groepsruimte peuters: Kind bezeert zich aan verwarming naast de deur naar de centrale hal	De verwarming zoveel mogelijk afschermen en op een lage stand zetten als er personen aanwezig zijn
Kind raakt verstrikt in koor luxaflex	Koorden kort opwinden om de haakjes
Kind bevind zich in een bedompte slaapruimte	Voor en na het slapen ramen in de slaapruimte open zetten om te luchten. Tijdens het slapen de ramen op een kier zetten
Kind kan bij onveilige materialen in de slaapruimte als het uit bed komt	Voordat een kind gaat slapen bureau en tafels opruimen, onveilige materialen wegzetten
Kind komt in de keukenruimte in de centrale hal	Duidelijke afspraken maken met de BSO kinderen over wat wel en niet mag. Toezicht houden als een kind in de keukenruimte is
Risico module 'sociale veiligheid'	Actie/Maatregelen
Risico module 'brandveiligheid'	Actie/Maatregelen
Risico module 'Hygiëne code	Actie/Maatregelen

6 Thema's uitgelicht

6.1 Pedagogisch Beleid

Een van de opvoedingsdoelen van KindH is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid. Een kind dat zich veilig voelt in zijn omgeving kan zich ontspannen en kan zichzelf zijn. Een kind voelt zich goed en heeft energie en de drang om te leren en zich te ontwikkelen. De kinderopvang zorgt voor een warme en vertrouwde relatie tussen de pedagogisch medewerker en kinderen. Er zijn vaste medewerkers en er is een vaste kern van kinderen in de groep. Op de kinderopvang zorgen we voor vaste basisgroepen. Zie document Pedagogisch Beleid

6.2 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het personeelsoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Met stagiaires en vrijwilligers wordt het onderwerp: grensoverschrijdend gedrag, regelmatig besproken in een teamoverleg.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Met ingang van januari 2021 hebben ook externen die structureel op de groep komen een VOG
- Pedagogisch medewerkers weten hoe er gehandeld moet worden als een er (lijfelijk) conflict is tussen kinderen.
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt gehanteerd als er een vermoeden van kindermishandeling is.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.3 Vierogenprincipe

De kinderopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien kan worden door een andere volwassene.

Op de peutergroepen zijn onze medewerkers vrijwel nooit alleen op de groep, maar werken samen met een collega, stagiair of een vrijwilliger. De kinderopvang is vaak gehuisvest in een basisschool. De lokalen hebben veel glas, er kan altijd iemand meekijken. Er is zicht op de toiletjes. Hiermee is het 4 – ogenprincipe gewaarborgd.

6.4 Achterwachtregeling

De pedagogisch medewerker is vrijwel nooit alleen op de groep, ze werkt samen met een collega, stagiair en/of een vrijwilliger. Er zijn bijna altijd meerdere mensen in het gebouw aanwezig omdat we in een school of in een gebouw waar andere kinderopvang werkzaam is gehuisvest zijn. Bij calamiteiten zullen deze mensen eerst benaderd worden om hulp te bieden.
In geval van nood kan er altijd contact op worden genomen met de coördinator of de administratie van KindH. Zij zorgen indien nodig voor vervanging van de pedagogisch medewerker of een vrijwilliger.

6.5 Opvang 0-12 jaar

Op sommige locaties wordt er een combinatie gemaakt van dagopvang en BSO indien er aan beide vormen van opvang behoefte is op dezelfde tijden (KOV). Er worden dan kinderen van nul tot twaalf jaar of van twee tot twaalf jaar opgevangen.
Om de fysieke en emotionele veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen gaan we altijd uit van het jongste kind dat op dat moment aanwezig is. Dit doen we door bijvoorbeeld de kast met klein speelgoed wat niet geschikt is voor jonge kinderen buiten het lokaal te plaatsen of om te draaien, door buiten te spelen op een afgesloten plein en door de activiteiten aan te passen zodat het programma zowel voor de twee- tot vierjarigen als de vier- tot twaalfjarigen aantrekkelijk en uitdagend blijft
Ook met de medewerker- kindratio gaan we altijd uit van het jongste kind dat aanwezig is. De pedagogisch medewerkers die op de peutergroepen werken draaien ook mee in het rooster van de dagopvang en de BSO, zodat het kind steeds weer met dezelfde medewerkers te maken heeft.
Indien er kinderen liggen te slapen in de groepsruimte wijken wij met de overige kinderen uit naar een andere ruimte. Dit kan de hal, de buitenruimte of een leegstaand lokaal in de school zijn. Op de slapende kinderen worden door middel van een babyfoon toezicht gehouden.

7 EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor kinder-EHBO en BHV noodzakelijk is. Er is daarom te allen tijde een medewerker op de locatie met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Daarnaast is er ook altijd een BHV-er aanwezig op de locatie of gedurende de openingstijden van de KOV.

Aan de pedagogisch medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een geldig certificaat wordt zo spoedig mogelijk na indiensttreding een cursus aangeboden.

De volgende medewerkers hebben reeds een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Naam	**Datum certificaat behaald:**
Susan Haaksma	24-06-2020
Jolanda Hemmes	01-07-2020
Iris Kremer	01-07-2020
Marjan Veldman	01-07-2020
Trea Westerloo	01-07-2020
Irina Stiekema	01-07-2020
Ruth Kamstra	24-06-2020
Miriam Oude Lansink	24-06-2020
Petra vd Beek	24-06-2020
Nicole Bronts	24-06-2020
Jantje Boer	01-07-2020
Marianne Bosma	01-07-2020
Annelies de Vries	11-03-2020
Ineke Veldman	24-06-2020
Monique Oosterhuis	24-06-2020
Hetty Huisman	24-06-2020
Jessica Ter Haar	01-07-2020
Desiree Kamphuis	01-07-2020
Greetje van der Ploeg	01-03-2021

8 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus start in de periode oktober-november met de jaarlijkse risico-inventarisatie. De pedagogisch medewerkers of de beleidsmedewerker doen de risico-inventarisatie op de locatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een plan van aanpak met maatregelen gemaakt om eventuele onaanvaardbare risico's weg te nemen. De voortgang van het plan van aanpak wordt geëvalueerd door de beleidsmedewerker met de desbetreffende medewerkers. Zie risico-inventarisatie en plan van aanpak, hoofdstuk 5.
Veiligheid en gezondheid zijn een vast agendapunt op de agenda van het personeelsoverleg, dat 5 keer per jaar plaatsvindt. Als de risico-inventarisaties zijn afgerond en de plannen van aanpak zijn gemaakt bespreken we deze in januari-februari op het gezamenlijke overleg. Ook dit veiligheids- en gezondheidsbeleid maakt deel uit van deze bespreking. Zo nodig wordt het beleid aangepast.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij en zich verantwoordelijk voelen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aanpassingen van het beleid zullen altijd in samenspraak met de pedagogisch medewerkers tot stand komen. Wanneer een nieuwe medewerker, stagiaires of vrijwilligster op een locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers, stagiaires en vrijwilligsters worden zich hierdoor steeds opnieuw bewust van de veiligheid en gezondheid thema's en kunnen elkaar ook dit gebied feedback geven.

Tijdens het intake gesprek wijzen we ouders op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag voor meerdere ouders van belang is, worden alle ouders via de mail of nieuwsbrief geïnformeerd.

10 Klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang.
De klachtenregeling staat op onze website www.kindh.nl.
Op deze website wordt jaarlijks een klachtenjaarverslag gepubliceerd.